

令和6年度 放課後等デイサービスめだかくらぶ アンケート集計結果【保護者向け】

公表日:令和7年 3月 23日

事業所名:放課後等デイサービスめだかくらぶ

保護者等数(世帯数) 33件 回収数 27件 割合 81%

| 区分 | 質問事項 | 現状評価 (実施状況・工夫点等) | 評価結果 | | | | 保護者の評価 | 保護者の評価を踏まえた 改善目標・内容 |
|---|--|--|------|---------------|-----|-----------|---|---|
| | | | はい | どちらとも いえない | いいえ | わから ない | | |
| 環境・ 体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | ・指定基準に定められたスペースは十分に確保できております。室内活動だけでなく、屋外活動も行なっています。 | 23 | 2 | 1 | 1 | ・体を動かしたい時はマットがあたり、おもちゃを出せばスペースを確保して頂けるのでスペースは限られているかいいと思う。 ・たからべやが使えていた頃と比べると、どうしても狭く感じてしまいます。 | ⇒室内において、活動しやすい環境は、随時検討し、取り入れていきます。 |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | ・職員は最低配置数より多い人数を配置しております。児童指導員、保育士の専門職員を常時配置しています。 | 27 | | | | ・全員に“はい”との回答をいただいています。 | ⇒運営状況を見ながら、安全に活動できる職員の確保に今後も務めます。 |
| | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などのバリアフリー化の配慮が適切になされているか | ・バリアフリー化の整備はできていません。 | 14 | 6 | | 7 | ・玄関が狭く段差があるので重度のお子さんがあるならばキツイのでは無いかと思う。 | ⇒バリアフリーの整備された物件に移転する、また現在の建物の補修などは賃貸物件であること、予算の都合上予定しておりません。 ⇒毎回、この項目についてはどちらともいえない、わからないというご意見を多く頂いています。介助の必要な利用者に対しては、2人に対応する等、合理的配慮を行い対応していきます。 |
| 適切支援の提供 | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で個別支援計画※1が作成されているか (※1放課後等デイサービスを利用するため個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援管理責任者が作成する。) | ・今年度、5領域「健康・生活」「運動・感覚」「認知・行動」「言語・コミュニケーション」「人間関係・社会性」をすべて含めた総合的支援を提供することを基本とし、5領域とのつながりを明確化した支援計画の作成を行ないました。 | 27 | | | | ・全員に“はい”との回答をいただいています。 | ⇒個別支援計画書については、今後も国の方針や県の指導等により記載内容の変更等が想定されます。その都度、最新の情報を取り入れながら、保護者の皆様にご理解いただけるよう努めます。 |
| | 5 活動プログラム※2が固定化しないよう工夫されているか (※2事業所の日々の支援の中で一定の目標を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休みの別等に応じた柔軟に組み合わせて実施されることが推奨されている。) | ・個別、集団の中で、個別に関しては、特にそれぞれの特性や課題、本人の希望等に応じたプログラムを用意して支援しています。 | 26 | 1 | | | ・長期休みの期間には遠出をするなどの体験をしてもらえてありがたいです。 | ⇒こどもたちの主体性を尊重しつつ、限られた資源の中で、最大限有効活用しながら、様々な体験ができるよう努めていきます。 |
| 保護者への説明等 | 6 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか | ・加算の変更等があった際は、新たな料金表等のご案内します。 | 26 | 1 | | | ・概ね“はい”との回答をいただいています。 | 複雑かつ、わかりにくさもありますが、出来るだけ丁寧な説明を心がけます。 |
| | 7 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているのか | ・LINEやお電話を通じてのやり取りや送迎時には、その日の活動の様子をお伝えしています。また個別面談も行なっています。 | 27 | | | | ・全員に“はい”との回答をいただいています。 | ⇒必要に応じて、支援計画にかかわる面談以外の個別(対面での)面談を行ないます。(家族支援加算の充実に回ります) |
| | 8 保護者に対して面談や、療育に関する助言等の支援が行われているか | ・相談があれば話を聞き、保護者やご家族への助言や提案などを行なっています。 | 27 | | | | ・全員に“はい”との回答をいただいています。 | ⇒必要に応じて、支援計画にかかわる面談以外の個別(対面での)面談を行ないます。(家族支援加算の充実に回ります) |
| | 9 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか | ・親子パーベキューにつきましては、悪天候により中止となりました。保護者交流会を本年2月に開催しています。 | 18 | 6 | | 3 | ・お子さんの年齢に幅があるのでなかなか開催しにくいのでは無いかと思う。またBBQなどあればそでお子さん、保護者同士の親睦が図れたらいいと思う。 | ⇒保護者同士の交流や、関わる機会が作れるよう努めていきますが、開催内容や方法等については、さらに工夫が必要であると認識しています。 |
| | 10 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | ・日頃から相談しやすい関係づくりに努めています。苦情については、速やかに検討を行い職員全体で共有、児童や保護者への対応を行なっています。 | 23 | 1 | | 3 | | ⇒苦情体制に関しては、玄関には掲示していますが、十分に周知できていないので、めだか通信等を活用し、周知していきたいです。 |
| 11 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | ・個々に応じた意志の疎通を、分かりやすい言葉をつかったり、絵カードを用いたり、ジェスチャーを交えて伝えるようにしています。 | 27 | | | | | ⇒現状の意思疎通、情報伝達を行ないながら、より密に関わるよう努めます。 | |

令和6年度 放課後等デイサービスめだかくらぶ アンケート集計結果【保護者向け】

公表日:令和7年 3月 23日

事業所名:放課後等デイサービスめだかくらぶ

保護者等数(世帯数) 33件 回収数 27件 割合 81%

| 区分 | 質問事項 | 現状評価 (実施状況・工夫点等) | 評価結果 | | | | 保護者の評価 | 保護者の評価を踏まえた 改善目標・内容 |
|--------|--|--|------|---------------|-----|-----------|---|---|
| | | | はい | どちらとも いえない | いいえ | わから ない | | |
| | 12 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | ・毎月『めだか通信』の発行しています。またホームページギャラリーに活動写真を月に1度アップしています。 | 27 | | | | ・毎月配布されるめだか通信が楽しみです。 | ⇒様々な情報を発信させていただき、事業へのご理解が深まるよう努めています。 |
| | 13 個人情報に十分注意しているか | ・個人情報の取り扱いについては、保護者の同意書をいただいた上で、鍵付きの棚に保管しています。 | 25 | 1 | | 1 | | ⇒個人情報が第三者に漏れることのないよう、法人内の個人情報保護規程を遵守し、適切に扱います。 |
| 非常時の対応 | 14 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | ・マニュアルを作成し、緊急時などの対応に取り組んでおりますが、保護者への十分な周知は行っていないのが現状です。 | 17 | 7 | | 3 | ・最初の頃説明を受けたと思いますがしっかりと把握できていません。 | ⇒どちらともいえない、わからないという方が多くいらっしゃるため、引き続き、周知・説明をしていきたいと思っています。 |
| | 15 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | ・ほぼ毎月、月に1度、曜日を変えながら、地震や火災を想定した避難訓練を行なっています。 | 18 | 4 | | 5 | | ⇒『めだか通信』では不定期ではありますが訓練実施の報告を行なっています、わからないというご意見もありますので、さらに情報発信に努めます。 |
| 満足度 | 16 子どもは通所を楽しみにしているか | ・一部の子どもからは、“行きたくない”“めんどくさい”といった意見があることも承知しています。 | 23 | 1 | 1 | 2 | ・行ったらリラックスして過ごせているようですが、むらもあり、本人の気持ちがあまりわからないです。 | ⇒概ね“はい”とお答えをいただいておりますが、本人からの聞き取りや確認が困難の為、“いいえ”、“わからない”というご意見もあると承知しています。引き続き、満足いただけるよう努めていきます。 |
| | 17 職員の対応、利用回数、開所時間等に満足しているか | ・今年度報酬改定により、延長支援加算の拡充されています。また事業所を新規で利用希望される方が増加しており、待機者も発生している状況です。より多くのご要望にお応えするため、回数を増やす対応が十分に出来ない現状があります。そのため現状の対応としては、利用している回数にプラスして、空きがあった時の不定期の追加利用という方法をとることで利用回数を増やしています。 | 24 | 1 | 2 | | ・急な空きが出た時には連絡を頂いて助かっているが本当は週に2回お願いしたい。 ・空きが出れば連絡くれるので助かっていますが定期的に固定の曜日に入れると嬉しいです。 ・もっと利用したい | ⇒事前のお休みが確認とれば、追加希望の方にはお声かけしています。利用回数の課題は、慢性的に市内の事業所において、充足出来ない状況があると思われれますので、一事業所だけでは、解決出来ない部分もありますが、そういったお声を、行政等に働きかけていきたいと考えています。 |
| | 18 事業所の支援に満足しているか | | 27 | | | | ・気持ちが崩れた時に外に連れ出してもらうなど、状況に応じて個別に対応していただけところがありがたいです。 | ⇒常に、新しいことに取り組む姿勢で、事業所への満足度が高まるよう努めています。 |

○その他のご意見

・子供の放課後や長期休暇中の活動場所として、又ふれあいの場として、いつも子供が楽しみに利用させて頂いております。安全にも配慮して頂いており、安心して利用させて頂いております。いつもありがとうございます。

・いつもお世話になっております。子どもの気持ちに寄り添いその都度向き合って対応してくださり、できることが増え子ども自身の自信につながるよう支援していただき感謝しております。

・いつもありがとうございます。おかげで息子も楽しく通えています。

・いつもありがとうございます。