

# 令和6年度 くるみ アンケート集計結果【保護者向け】

公表日：令和6年 3月 25日

事業所名：くるみ

保護者等数(児童数) 32名 回収数 23件 割合 71%

区分	質問事項	現状評価 (実施状況・工夫点等)	評価結果				保護者の評価	保護者評価を踏まえた改善目 標・内容
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペース が十分に確保されているか	・指定基準に定められたスペースは確保しています。	22	0	0	1		⇒活動室が広いので、活動場所と自由遊びのスペースのエリアをテーブルで区切りわかりやすく提示しています。 ⇒プログラムについては、お散歩を含め一年を通して固定化しないように検討していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	・指定された人数を配置しています。 保育士等の専門職員を常時配置しています。	19	2	0	2	・月に7回で2回分は言語や発達検査などに使うと言っていたが1回も使われたことがない。なぜ言語の訓練をしてくれないのかなあと思っていた。3歳児クラスはないのかなあ？	⇒職員は指定された人数を上回って配置しています。保育士や心理師、言語聴覚士など専門職員を配置し、お子さんの様子、声掛けの仕方や家庭で出来ることを専門的な観点から捉え、丁寧に説明していきけるよう研修していきます。 ⇒受給者証の日数については、説明が不足していたところがあったので今後は丁寧に説明していきます。令和6年度は発達検査は年長、言語検査は年中を対象に行ないました。言語についての訓練は行なっていません。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などのバリアフリー化の配慮が適切になされているか	・玄関前は、ベビーカー等も走行できるようにスロープが設置されています。 ・簡易的な雨よけを設置し、荒天時の入退室の際の対策を行ないました。	22	0	0	1		⇒今後も安全面に配慮し安心して利用していただけるように環境を整えていきます。
	4 清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	・毎日、活動室、トイレ等の清掃、おもちゃの定期的な消毒と点検を行い清潔・安全を保てるよう配慮しています。	22	0	0	1		⇒今後も活動室、おもちゃの消毒や破損等の点検、トイレ等の使用後のふき取り等を行い、清潔で心地よく過ごせる環境を整えていきます。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で個別支援計画※1が作成されているか (※1事業所を利用するため個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援管理責任者が作成する。)	・保護者からの聞き取り、事業所での様子を元に分析し作成しています。児童発達支援管理責任者が個別支援計画書を作成しています。	22	0	0	1		⇒今後も、モニタリングや保護者との面談を行い、専門的な観点から捉え、お子さんの課題に応じた個別支援計画を作成し事業所と家庭で共通理解を図り、それぞれのかかわりのポイントを丁寧に説明をしていきます。
	6 個別支援計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	・アセスメントを活用し、そこから個々の課題を検討し、個別支援計画を作成、個々の課題に応じた支援を行っています。	23	0	0	0		⇒専門職の見立てを行うことで客観的な視点に立ち定期的に面談を行います。ご家庭や幼稚園、保育園の様子聞き取り、事業所の様子をお伝えし、状況確認、共通理解を図り必要な支援の項目や支援内容について情報交換を行なっていきます。
	7 個別支援計画に沿った支援が行われているか	・それぞれの子どもの個別支援計画に沿って、課題内容を検討し、朝の打ち合わせでそれぞれの担当職員が確認したうえで支援を行なっています。	20	3	0	0		⇒個別支援計画に沿って支援を行い、モニタリングを通して今後も個々の成長に合った支援を行なっていきます。
	8 活動プログラム※2が固定しないよう工夫されているか (※2事業所の支援の中で、一定の目標を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休みの別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることがそうていされている。)	・それぞれの子どもの発達状況や課題に合わせて、活動のプログラムを組んでいます。入室の際に保護者の方に確認していただけるように「今日の活動のねらい」を掲示しています。活動後は職員全員で振り返りの場を設けています。	20	0	0	3		⇒毎月、課題内容を職員間で検討し、年間を通して様々な経験が出来るように今後も工夫を重ねていきます。

# 令和6年度 くるみ アンケート集計結果【保護者向け】

公表日: 令和6年 3月 25日

事業所名: くるみ

保護者等数(児童数) 32名 回収数 23件 割合 71%

区分	質問事項	現状評価 (実施状況・工夫点等)	評価結果				保護者の評価	保護者評価を踏まえた改善目標・内容
			はい	どちらでもない いいない	いいえ	わからない		
9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、一緒に活動する機会があるか	・一緒に活動する機会は設けていません。保護者の方のニーズに応じて、幼稚園、保育園を訪問し情報交換を行っています。 ・また、幼稚園、保育園からも事業所の様子を見に来てもらう機会を設けました。	6	7	5	5		⇒幼稚園・保育園との活動の交流は行っていません。保護者の方のニーズに応じて個別に、幼稚園、保育園と連携を図るために、日時、訪問目的を事前にお知らせをし情報交換の結果を報告します。 ⇒ご家庭、幼稚園、保育園、事業所の関わり方(役割)を確認し、情報共有を行なっていきます。
10	支援の内容、利用者負担について丁寧な説明がなされているか	・利用契約の際に、詳しく説明を行なっています。	21	1	1	0		⇒支援の内容については面談を設定し、今できていること、これから取り組む課題について、丁寧な説明を心掛けていきます。 ⇒契約時や報酬改定の時に利用者負担について説明を行なっています。
11	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング※4)等)が行われている(※4「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して発達の特性を理解したり、特性を踏まえた褒め方を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします)	・現在は行なっていません。	13	4	2	4		⇒令和5年4月より2歳児を対象に親子通園を行っています。 ⇒面談や保護者参観などで、お子さんの様子を観察していただきながら、保護者の方と一緒にお子さんの特性の理解を深め、かかわり方や支援方法の情報共有を行なっています。
12	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	・登園時、降園時の保護者との情報交換だけでなく、連絡帳や利用後にはLINEで「本日の様子」を送り事業所での様子を伝えていきます。	21	2	0	0		⇒引き続き、降園時に気付いたことをお伝えし、降園後にLINEで本日の様子をお伝えし、個々に応じた関わり方を説明し共通理解を図ります。
13	保護者に対して面談や、療育に関する助言等の支援が行われているか	・定期的に個別面談を行っています。また、申し出があった場合は個別に相談支援を行っています。	23	0	0	0		⇒今後も定期的に個別面談を行い事業所での様子を伝えるとともに、家庭で行えることを伝えていきます。 面談だけでなくLINEや連絡帳、送迎時などでお声かけ頂き、気になること等ありましたら、迅速に対応出来るよう心掛けていきます。
14	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	・令和6年度は、9月と3月に保護者参観を行い、保護者同士の交流を行いました。	13	7	0	3		⇒令和6年度は、9月と3月に曜日に保護者参観を計画しました。今後も、保護者同士の交流を持てるよう、保護者参観等の開催を計画していきます。
15	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応しているか	・相談の申し入れがあれば、日時を設定し、担当職員が話を聞き、保護者やご家族への助言や提案などを行なっています。	21	2	0	0		⇒ご家庭や幼稚園・保育園での様子、気になること等、遠慮なく申し出いただき、迅速に対応できるように相談窓口を設定しています。
16	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	・子どもに対しては、個々に応じた意思の疎通を、ジェスチャー、絵カード、わかりやすい言葉を使って行なっています。	21	1	0	1	・忙しいのは分かるが、連絡帳をせっかく書いているのでもっと活用してほしいと思う。たくさん書いて「降園時にお話しします」では、書いている意味のないのでは?と思う。それに口頭で言われたら忘れてしまったり、改善策を見返したりは出来ないから結局改善にもならなかったりする。	⇒今後も継続して 送迎時、LINE、電話などで個々に応じた意思の疎通が出来るようにしていきます。 ⇒今後は連絡帳を有効に活用できるように検討していきます。
17	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	・毎月、課題表を通して行事予定や個々面談のお知らせをしています。毎月末に「くるみ通信」の発行やホームページに写真を掲載して活動の様子をお知らせしています。	23	0	0	0		⇒今後も課題表や、ホームページ、くるみ通信、活動後のお知らせしている日々の活動の様子などで、わかりやすく情報を発信していきます。

保護者への説明等

## 令和6年度 くるみ アンケート集計結果【保護者向け】

公表日:令和6年 3月 25日

事業所名:くるみ

保護者等数(児童数) 32名 回収数 23件 割合 71%

区分	質問事項	現状評価 (実施状況・工夫点等)	評価結果				保護者の評価	保護者評価を踏まえた改善目 標・内容
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない		
	18 個人情報に十分注意しているか	・個人情報の取り扱いについては、保護者の同意書を頂いたうえで、鍵付き書庫に保管しています。また、職員とは秘密保持の誓約書をかわしています。	21	1	0	1		⇒今後も契約の際に詳しく説明を行ない同意を頂き、個人情報の保管には細心の注意を払います。
非常時等の対応	19 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	・緊急時の対応についてマニュアルの作成等取り組んでいるが、保護者に対して周知・説明が行なわれていませんでした。	20	0	1	2		⇒今後、作成したマニュアルに沿って、保護者に対して周知・説明をしていきたいと思います。
	20 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	・非常災害の発生に備えて、定期的に避難訓練を行なっています。	19	0	0	4		⇒今後も非常災害発生に備え、繰り返し避難訓練を行い、保護者に訓練の報告をしていきます。
満足度	21 子どもは通所を楽しみにしているか		20	3	0	0		⇒今後も通所を楽しみにしてもらえよう、引き続き様々なプログラムを提供します。
	22 事業所の支援に満足しているか		22	1	0	0	・いつも相談にのっていただき、本当にありがとうございます。	⇒今後も皆様に満足していただけるように、努めていきたいと思います。