

令和6年度 伊勢原市児童発達支援センターおおきな樹 アンケート集計結果【保護者向け】

公表日：令和7年3月25日

事業所名：伊勢原市児童発達支援センターおおきな樹

保護者等数(児童数) 28名 回収数 21件 割合 75%

区分	質問事項	現状評価 (実施状況・工夫点等)	評価結果				保護者の評価	保護者評価を踏まえた改善 目標・内容
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	・園庭等を含めスペースは十分に確保されています。	16	5			・日々の活動等のスペースは確保されているように思いますが、運動会等の発表の場が狭いように思います。スペースの問題が理由なのかは分かっていないですが、運動会の保護者参加が1名のみという制限は残念でした。 ・4歳児が10人集まると少し狭いかなと思います。 ・建物の老朽化が見受けられる。全体のリフォームは難しいとしても園児が活動する床や壁の改修は行った方が良い。さざくれ等によるケガを減らす為。	⇒運動会等の行事については、こどもたちが安心して参加できる環境について検討していきます。 ⇒引き続き安全対策を講じ、安心して活動できる環境の整備を行なっていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	・職員配置は法令上の規定人員よりも多く配置をしています。保育士、児童指導員、公認心理師、言語聴覚士など専門職員を配置しています。	14	4	1	2	・職員の人数は適正だと思うが、サポートが必要な子に1対1で付きっきりだとそれとなくできる子に対してサポートが薄くなっている気がする。満遍なく見てくれているが、保育園に預けているとは訳が違うのでより深いサポートをして欲しい。保育園等で加配をつけていたほうが、専門知識は低いかもしれないが寄り添ったサポートをしてもらっているように思える。 ・クラスの人数に対して先生方の配置数は十分のように思います。専門性も高く療育の視点でアドバイスもいただけるのでありがたいです。一方で、心理士の先生や言語聴覚士の先生に介入いただけるタイミングが分かりません。 ・どの先生にでも同じように色んなことを相談できるといいなと思います。現状は相談した時に回答される方が決まっているのかなと思います。それはそれでアドバイスに一貫性があるので良いのですが。 ・現在心理士、言語聴覚士様が諸事情で不在らしいですが、代理の方をたでないのはコンプライアンス的には大丈夫なのでしょうか。お知恵を借りたい時に不在だとお互いメリットがないように感じます。	⇒引き続き職員体制を維持を図ると共に研修等による支援スキルの向上を図っていきます。 ⇒専門職の配置については、検討させていただきます。 ⇒専門職不在の際には、代替案を検討し、提示させていただきます。
	3 生活空間は、本人に分かりやすく構造化された環境(※1)になっているか。また、特性に応じ、事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか(※1 この部屋で何をするかをしめせるように、机や本棚の配置など子ども本人にわかりやすくすることです)	・一日の予定や流れを絵や文字など視覚支援を用いて支援しています。朝の身支度や排泄なども導線をわかりやすくし、パーテーションを用いるなどして室内を遊びと生活のスペースに分ける等工夫をしています。 ・建物が古く、バリアフリー化や機能的な空間とは言えませんが、清潔に保ち、お子さんが安全に活動できるよう工夫をしています。	17	3		1	・教室内のパーテーションやゲートなどが手製のものが多かったり、1Fのトイレが室外であったりと、気になる箇所もあります。 バリアフリー化も含め設備や環境が整うとより安心して子どもを預けられると思います。	⇒ハード面のバリアについては、建物の管理者である市役所と協議を行なっていきます。
	4 清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	・1日2回の検温実施を継続しており、体調管理と教室内遊具、車内等を日々消毒を実施し、ウイルス感染拡大の防止を図っています。	16	5			・施設が古いので冬は底冷えし乾燥している。	⇒引き続きお子さんたちが心地よく過ごせる環境づくりのため職員一同様々なアイデアを出していきたいと思っています。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画(※2)が作成されているか(※2児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは児童発達支援管理責任者が作成します。)	・定期的に児童発達支援管理者、クラス担当が保護者面談を行い、保護者の方のニーズを確認しています。希望に応じて面談回数を増やすことも行なっています。	19	1		1		⇒保護者との面談においてお子さんの状況と保護者のニーズを踏まえ専門的な観点より個別支援計画の作成に努めていきます。
	6 個別支援計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されているか	・児童発達支援管理者、クラス担当職員、相談支援専門員が会議に参加し、5領域を踏まえお子さんの発達を確認しながらスモールステップを意識し個別支援計画を作成しています。	20			1		⇒集団活動内における個別支援の内容を保護者の方がイメージできるように細かくお伝えします。
	7 個別支援計画に沿った支援が行われているか	・個別支援計画をクラス担当職員が周知し、計画に沿った支援を行なうよう努力しています。	20			1		⇒マチコミによる日々の課題の様子等を引き続き配信します。
	8 活動プログラム(※3)が固定しないよう工夫されているか(※3事業所の日々の活動の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの発達の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせることで実施されることが想定されています。)	・年間を通して様々な経験ができるように毎月に活動プログラムを設定しています。また、状況に応じて適宜変更するなどの対応も行なっています。	17	2		2	・園だよりは書いてあったりしますが、その日の課題の目的や効果の解説があるといいなと思います。(避難訓練や身体測定のように記載内容で分かるものは良いのですが)	⇒活動の目的や狙いをマチコミを利用して活動の様子がイメージできるように保護者の方にお伝えします。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、一緒に活動する機会があるか	・現状では、一緒に活動する機会の予定はありません。	2	1	13	5		⇒他の幼稚園、保育所と連携を図りながら検討を行ないます。

令和6年度 伊勢原市児童発達支援センターおおきな樹 アンケート集計結果【保護者向け】

公表日：令和7年3月25日

事業所名：伊勢原市児童発達支援センターおおきな樹

保護者等数(児童数) 28名 回収数 21件 割合 75%

区分	質問事項	現状評価 (実施状況・工夫点等)	評価結果				保護者の評価	保護者評価を踏まえた改善 目標・内容
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	1	1		・明細を見ると利用者負担は無いのであまり気にはしていませんが、内容がよく分からないという項目があります。	⇒不明な点があれば、迅速に対応できるように心がけます。
	11	保護者に対して家庭支援プログラム(ペアレントトレーニング(※4)等)が行われているか (※4保護者が子どもの行動を観察して発達の特徴を理解したり、特徴を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得)	17	3	1		・ペアトレセミナーは大変勉強になりました。実際子供の好ましい行動も増えたと思いますし、好ましくない行動への対応についても自信が付きました。	⇒来年度以降もペアレント・トレーニング講座を実施を予定しております。
	12	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができてきているか	18	2	1		・日々の様子がわからない。マチコミは不特定多数に向けての全体の様子で、連絡帳での様子はあとになってならないとわからないので。 ・日々お忙しい中、送迎の時間でお話しさせてもらえることに感謝しています。	⇒引き続き、お子さんの状況を連絡帳、マチコミを通じご報告すると共に電話でも様子をお伝えして行きます。 ⇒連絡帳については、現行の紙ベースからアプリ等の導入も検討していきます。
	13	定期的に保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	2				⇒引き続き皆様が安心して頂けるよう職員一同丁寧な助言等の支援を行います。
	14	父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	19		2		・父親向けの支援もしたほうが良い	⇒引き続き保護者による行事参加、懇談会、勉強会等の開催を行ないます。
	15	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されていると子ども、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れがあった際に迅速かつ適切に対応しているか	16	5			・いつも相談事がある時にはすくに対応していたたいで大変助かっています。	⇒保護者へ面談等で定期的なフォローと随時相談支援を行ないます。
	16	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	2				⇒今後も継続して連絡帳、マチコミ、電話などで個々に応じた意思の疎通が出来るようになっていきます。
	17	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を、子どもや保護者に対して発信されているか	20	1			・マチコミ配信で日々の園での過ごしを知れるので良いです。 ・ギャラリーの更新や写真の枚数が少なく感じるのも、もう少し更新頻度を増やしていただけたら嬉しいです。	⇒今後もマチコミ、ホームページを活用し情報発信を行ないます。 ⇒HP上のギャラリーの更新や枚数に関して検討していきたいと思えます。
	18	個人情報の取扱いに十分注意されているか	18	2	1			⇒今後も個人情報の取り扱いには十分配慮します。
非常時の対応	19	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	21					⇒マニュアルに沿って、職員間で共有し、保護者に対して周知・説明をしていきたいと思えます。
	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	21					⇒引き続き毎月の防災訓練と引き取り訓練を実施します。
満足度	21	子どもは通所を楽しみにしているか	16	4	1			⇒お子さんが楽しく通所できるように、課題設定や職員の声掛け、対応を常に研修し、支援技術の向上を図ります。
	22	事業所の支援に満足しているか	19	2			・現場教育支援には満足しています。不満があるとすれば予定していた面談検査等が事業所側の理由で中止になった場合「中止です」ではなく代替案を用意してもらえよう努力してもらいたい。	⇒おおきな樹を選んで良かったと言ってもらえるように、日々職員一同研鑽し、より良い支援ができるよう努力を重ねて行きます。

○その他のご意見

- ・いつも子の成長を見守ってくださり、ありがとうございます。
- ・自由遊びの時間に月に1回でも個別での支援がほしい。1対1でやりとりする時間があればと感じる。専門性のある先生方がどのように関わり支援しているのかが分かりづらい。
- ・運動会保護者会などどちらか片方ではなく父母行けるようにしてほしい。
- ・運動会は費用負担があってもいいので広い所で開催してもらえたらいいと思います。連絡帳のスペースがもう少しゆとりがあると個人的には書きやすいです。水筒は縦に入れるようにお願いしたいです。
- ・私達の意見要望は今後入園される子の子の親の為に変えていかなきゃ行けない事だと思います。私達の意見要望を大事にしてください。よろしくをお願いします。