

令和5年度 放課後等デイサービスめだかくらぶ アンケート集計結果【保護者向け】

公表日:令和6年3月24日

事業所名:放課後等デイサービスめだかくらぶ
保護者等数(世帯数) 31名 回収数 22件 割合 70%

| 区分 | 質問事項 | 現状評価 (実施状況・工夫点等) | 評価結果 | | | | 保護者の評価 | 保護者の評価を踏まえた改善目標・内容 |
|---|---|---|------|---------------|-----|-----------|---|---|
| | | | はい | どちらとも いえない | いいえ | わから ない | | |
| 環境・ 体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 指定基準に定められたスペースは十分に確保できております。 | 18 | 2 | | 2 | ・隣の建物での活動が出来なくなってしまっていて残念です。 ・子ども自身が満足だと言っています。 | 室内にとどまらず、屋外でも活動する等、満足する活動ができるように努めていきます。 |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 職員は最低配置数より多い人数を配置し、児童指導員、保育士の専門職員を常時配置しています。 | 18 | 1 | | 3 | 概ね“はい”との回答をいただいています。 | 研修を充実させ、専門性を高めていきます。 |
| | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などのバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 賃貸物件のため、バリアフリー化の整備は難しいです。 | 9 | 5 | | 8 | “わからない”と“どちらともいえない”の回答が半数以上でした。 | どちらともいえない、わからないというご意見を多く頂いております。介助の必要な利用者に対しては、2人での対応する等、合理的配慮を行い対応していきます。 |
| 適切 支援の 提供 | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で個別支援計画※1が作成されているか (※1放課後等デイサービスを利用するため個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援管理責任者が作成する。) | 支援課題の項目をあらかじめ挙げたアセスメントシートを活用し、そこから課題を抽出し、個別支援計画を作成しています。 | 22 | | | | 全員に“はい”との回答をいただいています。 | 新年度は、5領域「健康・生活」「運動・感覚」「認知・行動」「言語・コミュニケーション」「人間関係・社会性」をすべて含めた総合的支援を提供することを基本とし、5領域とのつながりを明確化した支援計画の作成を行っていきます。 |
| | 5 活動プログラム※2が固定化しないよう工夫されているか (※2事業所の日々の支援の中で一定の目標を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休みの別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが推奨されている。) | 個別、集団の中で、個別に関しては、特にそれぞれの特性や課題、本人の希望等に応じたプログラムを用意して支援にあたっています。 | 21 | 1 | | | 長期休業の時には、外出などの機会があり、子どもにとっても刺激になる活動をしていただき、ありがたいです。 | プログラムがマンネリ化しないよう、新たなプログラムを立案していきます。 |
| 保護者 への 説明等 | 6 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか | 報酬改定等があれば、新たに料金等の説明・同意を行っております。 | 22 | | | | 全員に“はい”との回答をいただいています。 | 今後も引き続き丁寧な説明を心がけます。 |
| | 7 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているのか | LINEやお電話を通じてのやり取りや送迎時には、その日の活動の様子をお伝えしています。また個別面談も行っております。 | 21 | 1 | | | 概ね“はい”との回答をいただいています。 | 日常的なLINEやお電話でのやり取りの他、必要に応じて、家族支援加算の算定を行っていきます。 |
| | 8 保護者に対して面談や、療育に関する助言等の支援が行われているか | 相談があれば話を聞き、保護者やご家族への助言や提案などを行っています。 | 20 | 2 | | | 概ね“はい”との回答をいただいています。 | 新年度、連絡方法を見直すとともに、日頃から相談しやすい関係づくりを構築していきます。 |
| | 9 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか | 昨年8月に法人として5年ぶりに親子バーベキューを開催しました。 | 13 | 6 | 1 | 2 | | 法人としてだけでなく、めだかくらぶとしても保護者同士の連携がはかれるような機会を設けられるよう努めてまいります。 |
| | 10 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 苦情については、速やかに検討を行い職員全体で共有、児童や保護者への対応を行なっています。 | 13 | 3 | | 6 | | 日頃から相談しやすい関係づくりを構築していきます。苦情に関しては、法人全体でも共有し、迅速かつ適切な対応が出来るよう対応していきます。わからないというご意見もありますので、苦情体制に関しては、周知していきます。 |
| 11 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 個々に応じた意志の疎通を、分かりやすい言葉をつかったり、絵カードを用いたり、ジェスチャーを交えて伝えるようにしています。 | 18 | 4 | | | | 速やかな情報伝達、情報共有できるよう、連絡帳の機能が入っているアプリ等の活用ができないか検討していきます。 | |

| | | | | | | | | |
|--------|----|---|---|----|---|---|---|--|
| | 12 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 毎月『めだか通信』の発行しています。また、ホームページギャラリーに活動写真を月に1度アップしています。 | 21 | 1 | | 毎月『めだか通信』を楽しみに読ませてもらっています。 | 記事の内容を充実させ、より楽しく事業所での活動等が伝えていくことができるよう工夫をしています。 |
| | 13 | 個人情報に十分注意しているか | 個人情報の取り扱いについては、保護者の同意書をいただいた上で、鍵付きの棚に保管しています。 | 19 | 1 | 2 | | 引き続き、法人内の個人情報保護規程を遵守し、適切に扱うことができるようにしていきます。 |
| 非常時の対応 | 14 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | マニュアルを作成し、緊急時などの対応に取り組んでいるが、保護者への十分な周知は行っていない。 | 12 | 3 | 7 | | わからないという方が多くいらっしゃるので、引き続き、周知・説明をしていきたいと思います。特にBCP、虐待、感染症に関しては、義務化されている内容であり、保護者の皆様に丁寧に説明をしていきます。 |
| | 15 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | ほぼ毎月、月に1度、曜日を変えながら、避難訓練を行っています。 | 15 | 2 | 5 | | 『めだか通信』では訓練実施の報告を行っておりますが、わからないというご意見もありますので、さらに情報発信していきます。 |
| 満足度 | 16 | 子どもは通所を楽しみにしているか | | 20 | 1 | 1 | | 概ね“はい”とお答えをいただいています。今後も子どもたちが楽しんで通所できるようにしていきます。 |
| | 17 | 職員の対応、利用回数、開所時間等に満足しているか | | 18 | 3 | 1 | ・お仕事の都合もあるので、学校休業日も同じ時間まで預かって欲しい。 ・もっと通わせたい。 ・事業所ではなく、市にお願いですが、利用回数の上限を増やして欲しい。 | 新年度の報酬改定により、延長支援加算の拡充がなされております。職員の体制も考慮しながら、ご希望にできるだけ沿えるよう柔軟に対応していきます。 |
| | 18 | 事業所の支援に満足しているか | | 20 | 2 | | | 今後も、皆さんにご満足いただける支援が継続できるよう、創意工夫に努めていきます。 |

○その他のご意見

・いつもありがとうございます。今後ともよろしく願います。

・毎回楽しく通所させて頂いております。子供達一人一人の特性に合わせた職員の皆様の丁寧な対応に助けられています。わが子にとっては学校や家ではないホッと息抜きの場所としてとても貴重で有難く利用させて頂いております。