

令和5年度 くるみ アンケート集計結果【保護者向け】

公表日：年月日

事業所名：くるみ

保護者等数(児童数) 34名 回収数 29件 割合 85%

区分	質問事項	現状評価(実施状況・工夫点等)	評価結果				ご意見	保護者評価を踏まえた改善目標・内容
			はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	・指定基準に定められたスペースは確保できています。	28	1	0	0	・お散歩の際は、近くの公園だけでなく、もう少し遠くの公園にも挑戦してほしい。	・活動室が広いので、活動場所と自由遊びのスペースのエリア分けをしています。引き続き安全管理に配慮しながら園外保育を取り入れ、安心して活動できるように工夫していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	・指定された人数を配置している。 ・保育士等の専門職員を常時配置しています。	27	1	1	0	・手厚い配置だと感じる。 ・療育における的確なアドバイスは少ない。	・職員は人員配置基準を上回って配置しています。保育士や心理師、言語聴覚士など専門職員を配置し、更に専門的な観点から捉え、保護者のご要望に対して適切なアドバイスができるよう研修を重ねていきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などのバリアフリー化の配慮が適切になされているか	・玄関前は、ベビーカー等も走行できるようスロープが設置してあります。	29	0	0	0		・今後も安全面に配慮し安心して利用していただけるように環境を整えていきます。
	4 清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	・毎日、活動室、トイレ等の清掃、おもちゃの定期的な消毒を行い清潔を保てるよう配慮しています。	29	0	0	0	・全フロアを素足で利用するので、トイレの床の清潔保持をお願いしたい。	・今後も活動室、トイレ等使用後の消毒、清掃等を行い、清潔で心地よく過ごせる環境を整えていきます。
適	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で個別支援計画※1が作成されているか (※1事業所を利用するため個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援管理責任者が作成する。)	・保護者からの聞き取り、事業所での様子を元に分析し作成しています。児童発達支援管理責任者が個別支援計画書を作成しています。	27	2	0	0		・今後も専門的な観点から客観的に課題分析を行い、保護者との面談を通してニーズを聞き取りながら個別支援計画を作成します。
	6 個別支援計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	・アセスメントから抽出された個々の課題を検討し、個別支援計画を作成、個々の課題に応じた支援を行っています。	27	2	0	0		・専門職の見立てを行うことで客観的な視点に立ち定期的に面談を行います。ご家庭の様子のお聞き取り、事業所の様子をお伝えし、状況確認、共通理解を図り必要な支援の項目や支援内容について情報交換を行っていききたいと思います。

切 な 支 援 の 提 供	7	個別支援計画に沿った支援が行われているか	・それぞれの子どもの個別支援計画に沿って、その日の課題内容を検討し支援を行っています。	27	1	1	0	・個別支援計画に沿って支援を行い、モニタリングを通して今後も個々の成長に合った支援を行っていきます。
	8	活動プログラム※2が固定しないよう工夫されているか（※2事業所の支援の中で、一定の目標を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休みの別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。）	・それぞれの子どもの発達状況や課題に合わせて、活動のプログラムを組んでいます。入室の際に保護者の方に確認していただけるように「今日の活動のねらい」を掲示しています。活動後は職員全員で振り返りの場を設けています。	27	1	1	0	・毎月、課題内容を職員間で検討し、年間を通して様々な経験が出来るように今後も工夫を重ねていきます。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、一緒に活動する機会があるか	・一緒に活動する機会は設けていません。保護者の方のニーズに応じて、幼稚園、保育園を訪問し情報交換を行っています。また、幼稚園、保育園からも事業所の様子を見に来てもらう機会を設けました。	5	7	10	7	・幼稚園との情報交換をいつついて、どういう内容なのか分からない。 ・保護者の方のニーズに応じて個別に、幼稚園、保育園と連携を図る際に日時、訪問目的を事前にお知らせをし、情報交換の結果を報告します。ご家庭、幼稚園、保育園、事業所の関わり方（役割）を確認し、情報共有を行っていきます。
保 護 者 へ の 説 明	10	支援の内容、利用者負担について丁寧な説明がなされているか	・利用契約の際に、詳しく説明を行っています。	28	1	0	0	・支援の内容については面談を設定し、今できていること、これから取り組む課題について、丁寧な説明を心掛けていきます。 ・契約時や報酬改定の時に利用者負担について説明を行っていきます。
	11	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング※4）等）が行われている（※4「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して発達の特性を理解したり、特性を踏まえた褒め方を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします）	・現在は行っていません。	15	7	1	6	・親子通園ではないですが何かしらあると嬉しいです。 ・令和5年4月より2歳児を対象に親子通園を行っています。面談や保護者参観の際に、お子さんの様子を観察していただきながら、保護者の方と一緒にお子さんの特性の理解を深め、かかわり方や支援方法の情報共有を行っていきます。
	12	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	・登園時、降園時の保護者との情報交換だけでなく、連絡帳や利用後にはLINEで「本日の様子」を送り事業所での様子を伝えています。	26	3	0	0	・引き続き、面談やLINEで本日の様子、降園時に気付いたことをお伝えし、個々に応じた関わり方を説明し共通理解を図ります。
	13	保護者に対して面談や、療育に関する助言等の支援が行われているか	・定期的に個別面談を行っています。	29	0	0	0	・親が悩んだり、ちょっとメンタルがきつい時に先生が話を聞いてくれて助かったので、他の保護者さんにも辛い時は先生が育児の愚痴だったりを聞いてくれることを知ってもらいたいです。 ・今後も定期的に個別面談を行い事業所での様子を伝えるとともに、家庭で行えることを伝えていきます。面談だけでなくLINEや連絡帳、送迎時などでお声かけ頂き、気になること等ありましたら、迅速に対応出来るよう心掛けていきます。

明等	14	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	・令和5年度は、8月と3月に保護者参観、法人の活動として『親子バーベキュー』を開催いたしました。	17	8	0	4	・バーベキューや参観日での話し合いなどがあり良かったです。 ・昨年度末と8月保護者参観にて他の保護者とも会話をする機会があったので良かったです。	・令和5年度は、8月と3月に曜日ごとに保護者参観を計画しました。今後も、保護者同士の交流を持てるよう、保護者参観等の開催を計画していきます。
	15	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応しているか	・相談の申し入れがあれば、日時を設定し、担当職員が保護者やご家族への助言や提案などを行っています。	26	1	2	0		・ご家庭や幼稚園・保育園での様子、気になること等、遠慮なくお申し出いただき、迅速に対応できるように相談窓口を設定しています。
	16	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	・子どもに対しては、個々に応じた意思の疎通を、ジェスチャー、絵カード、わかりやすい言葉を使って行っています。	29	0	0	0		・今後も継続して送迎時、連絡帳、LINE、電話などで個々に応じた意思の疎通が出来るようにしていきます。
	17	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	・毎月、課題表を通して行事予定や個々面談のお知らせをしています。 ・「くるみ通信」を発行し活動の様子をお知らせしています。	28	1	0	0		・今後も日々の活動の様子や月ごとに配信している課題表、ホームページでの活動の様子、くるみ通信など定期的に情報を発信していきます
	18	個人情報に十分注意しているか	・個人情報の取り扱いについては、保護者への説明をし、同意を頂いた上で、書類等は適切に保管しています。また、職員とは秘密保持の誓約書をかわしています。	29	0	0	0		・今後も契約の際に個人情報の取り扱いに関して詳しく説明を行い、保護者の同意の上情報の取り扱いには細心の注意を払います。またデータの管理、鍵付き書庫に保管するなど細心の注意を払っていきます。
非常時等の対応	19	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	・緊急時の対応についてマニュアルを全職員に周知し、取り組んでいます。	23	3	3	0		・今後マニュアルに沿って、緊急時の対応について、保護者への周知・説明を徹底してきたいと思います。
	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	・非常災害の発生に備えて、定期的に避難訓練を行っています。	23	0	0	6		・今後も非常災害発生に備え、繰り返し避難訓練を行い、保護者に訓練の報告をしていきます。
満足度	21	子どもは通所を楽しみにしているか		24	4	0	1		・今後も通所を楽しみにしてもらえよう、引き続き様々なプログラムを提供していきます。
	22	事業所の支援に満足しているか		27	0	0	2	・子どもはくるみをととも楽しみにしています。くるみで支援していただき、お陰様で幼稚園でも成長がみられてありがたいです。	・今後も皆様に満足していただけるように努めていきたいと思っています。