

令和4年度 放課後等デイサービスめだかくらぶ アンケート集計結果【保護者向け】

公表日:令和5年3月30日

事業所名:放課後等デイサービスめだかくらぶ

保護者等数(世帯数) 29名 回収数 22件 割合 75%

区分	質問事項	現状評価(実施状況・工夫点等)	評価結果				保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
			はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	指定基準に定められたスペースは確保できており、利用者の能力、行動面を考慮したスペースになっています。	18	2		2	・活動風景を見た事がないのでわからない。	・これからも整理整頓を心がけ、安全な動線を確保していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	職員は最低配置数より多い人数を配置し、児童指導員、保育士の専門職員を常時配置しています。	19	1		2		・児童の利用状況に応じた人員配置を整えられるように体制整備を行います。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などのバリアフリー化の配慮が適切になされているか	・賃貸物件のため、バリアフリー化の整備は現状難しいです。	10	3		9		・介助の必要な利用者に対しては、合理的配慮を行い対応したいと思います。
適切支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で個別支援計画※1が作成されているか (※1放課後等デイサービスを利用するため個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援管理責任者が作成する。)	・支援課題の項目を事業所で作成したアセスメントシートを活用し、そこから課題を抽出し、個別支援計画を作成しています。	21			1		・今後もモニタリングや保護者と話をする中で、利用者の状況に合った計画書を作成していきます。
	5 活動プログラム※2が固定化しないよう工夫されているか (※2事業所の日々の支援の中で一定の目標を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休みの別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが推奨されている。)	・内容に変更等があれば、面談や文書を通じて丁寧に対応しています。	20		1	1	・学校後、長期休暇など臨機応変に飽きないように、楽しめるように、さまざまな工夫がなされています。	・定期的にスタッフ間での話し合いの場を設け、新たなプログラムが発案できるように努めます。
保護者への説明等	6 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	・改定があった時などには、面接時や文書を出すなどして対応しています。	21	1			・面接時に丁寧にさせていただきます。	・今後も引き続き丁寧な説明を心がけます。
	7 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	・LINEを通じてのやり取りや送迎時には、その日の活動の様子をお伝えしています。	19	2		1	・率直に希望や意見を伝えやすい雰囲気を作って頂いています。 ・フィードバックを必ずさせていただきますので、子供の活動が理解できております。	・個別面談、送迎時、電話、メールやLINE等で日々の活動の様子をお伝えし、共通認識が図れるよう努めています。
	8 保護者に対して面談や、療育に関する助言等の支援が行われているか	・相談があれば話を聞き、保護者やご家族への助言や提案などを行っています。	20	1	1		・時間をかけて、話し合いができています。	・相談しやすい関係性や環境を作るように努めています。
	9 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	・昨年10月に、保護者交流会を開催しました。	13	7		2	・前回は参加できませんでした。機会があれば参加したいと思います。 ・コロナ禍で制限あるなか、保護者交流会がありました。週末だと参加が難しいです。いろいろなパターンでの会合があるといいのかなと思います。	・先日行ったアンケートの結果をもとに、今後も多くの皆様に参加しやすい工夫を行い、保護者の皆様同士の交流ができるよう努めています。
	10 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	・苦情については、速やかに検討を行い職員全体で共有、児童や保護者への対応を行なっています。	14	3		5	・苦情をあげてないので、実際のところはよくわからない。	・ご家庭での様子、気になること、苦情等も遠慮なくお申し出いただけると幸いです。
	11 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	・個々に応じた意志の疎通を、分かりやすい言葉をつかったり、時にはジェスチャーを交えて伝えるようにしています。	20	2			・「何かあれば連絡ください」のやり方だと、あえて伝えない方がいいか…となってしまいます。例えば『連絡帳』のようなモノがあってもいいのかなと思います。	・連絡帳については、支援中の記入が難しいので、LINE等で日々の活動の様子をお伝えし、共通認識が図れるよう努めてまいります。
	12 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	・毎月『めだか通信』の発行しています。また、ホームページギャラリーに活動の写真を月に1度アップしています。	21	1			・ホームページや会報で活動の様子が、写真にも添付されているので嬉しいです。	・今後も継続していきます。
	13 個人情報に十分注意しているか	・個人情報の取り扱いについては、保護者の同意書をお願いした上で、鍵付きの棚に保管しています。	19		1	2	・していると感じています。	・今後も契約時には詳しく説明し、同意をいただき、保管には細心の注意を払って、ご安心いただけるようにいたします。
非常時の対応	14 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	・マニュアルを作成し、緊急時などの対応に取り組んでいるが、保護者への十分な周知は行っていない。	13	3	1	5	・各種マニュアルはあるのですが、内容は知りません。	・今後マニュアルについてさらに情報を集め、更新していき、保護者にも周知していきたいと思っています。
	15 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	・ほぼ毎月、月に1度、曜日を変えながら、避難訓練を行っています。	12	2		8	・「避難訓練した」というのは、聞いたことがないです。	・『めだか通信』やホームページなども活用して、保護者にも訓練実施の報告を行うようにします。
満足度	16 子どもは通所を楽しみにしているか		19	2		1	・親が判断するより、なによりも利用しているわが子が毎回来しみにしている事が、めだかくらぶさんの評価だと思っています。	・今後も子どもたちが楽しんで通所できるようにしていきたいと思っています。
	17 職員の対応、利用回数、開所時間等に満足しているか		21	1			・利用回数、時間はちょうどいいと思います。 ・平日中学生が短い時間なので、可能ならば30分～1時間延長してもらえたらありがたいです。	・利用時間の延長については、職員体制などの課題もあり、なかなか難しい面もありますが、実施できるか検討していきたいと考えています。
	18 事業所の支援に満足しているか		22					・今後も、皆さんにご満足いただける支援が継続できるよう、努めていきたいと思っています。

○その他のご意見

・いつも子どもたちの過ごしやすい環境に配慮していただいていると思います。ありがとうございます。