

令和4年度 伊勢原市児童発達支援センターおおきな樹 アンケート集計結果【保護者向け】

公表日：令和5年3月30日

事業所名：くるみ

保護者等数(児童数) 31名 回収数 27件 割合 87%

| 区分 | 質問事項 | 現状評価(実施状況・工夫点等) | 評価結果 | | | | ご意見 | 保護者評価を踏まえた改善目標・内容 |
|----------|--|---|------|-----------|-----|-------|--|---|
| | | | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | | |
| 環境・体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | ・指定基準に定められたスペースは確保できています。 | 26 | 1 | 0 | 0 | ・人数に対して広々している ・仕切りや整頓で工夫され、活動スペースは集中できる環境だと思います。 ・人数が増えると少し狭く感じてしまうかもしれませんが、今のままだとちょうどいいと思います。 | ・これからも整理整頓を心掛け安心して活動できるよう工夫します。 |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | ・指定された人数を配置している。 ・保育士等の専門職員を常時配置しています。 | 20 | 6 | 1 | 0 | ・丁寧に対応していただいている。 ・専門性が優れているかどうかはわからない。もう少し専門的な知識やアドバイスが欲しい。 ・少人数で先生たちが子どもたちを見守って下さっていると思います。 ・子どもの現状について会話すると必ず私達には判断できない等の返答があるので無責任に感じる。 ・子どもに対し何が不足して家庭で何ができるかのアドバイスが無いので専門性のあるアドバイスを求めます。 いつもアドバイスをいただき、家庭で実践させていただいています。支援していただき今の成長につながっていると思います。 | ・子どもの様子をわかりやすく伝え、声掛けの仕方や、家庭で出来ることを専門的な観点から捉え、丁寧に説明していけるよう研修します。 |
| | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などのバリアフリー化の配慮が適切になされているか | ・玄関前は、ベビーカー等も走行できるようにスロープが設置してあります。 | 21 | 2 | 1 | 3 | ・玄関の上に屋根があるどれしいです。雨の日に入出入りする際、必ず濡れてしまうので。 ・そこまで見ていなかった ・安全面などにも配慮されていると思います。 | ・荒天時玄関ひさしの増設が可能かどうかを検討します。 ・安全面に配慮し安心して利用していただけるように環境を整えます。 |
| | 4 清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか | ・毎日、活動室、トイレ等の清掃、おもちゃの定期的な消毒を行い清潔を保てるよう配慮しています。 | 24 | 1 | 1 | 1 | ・清潔でいい環境だと思います。 ・子ども達の活動する部屋以外にも、適切に掃除がされていて清潔感を感じています。 | ・清潔で心地よく過ごせる環境を整えます。 |
| 適切な支援の提供 | 5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で個別支援計画※1が作成されているか (※1事業所を利用するため個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援管理責任者が作成する。) | ・最初にお渡しする計画書は保護者からの聞き取りを元に児童発達支援管理責任者が個別支援計画書を作成しています。2回目以降は事業所での様子を元に分析し作成しています。 | 23 | 3 | 1 | 0 | ・親が伝えたことをそのまま記入しているところが多かったため、分析して専門的に見たらこういう傾向があるからここが課題になります等専門的な意見が欲しい。 ・計画書に現在の様子なども書いてあり、安心です。 ・保護者の意見としては、家庭と幼稚園での報告に解離が大き過ぎて実像がわからない。施設に確認しても頑張っていますとしか言わないので状態がわからない。 ・最初の支援計画は親の言葉そのままの計画であった。分析された上でと言うところが弱い。 ・作成時に相談させていただき、的確に作成していただいています。 | ・モニタリングや保護者との面談を行い、専門的な観点から捉え、お子さんの課題に応じた個別支援計画を作成し事業所と家庭で共通理解を図り、それぞれのかかわりのポイントを丁寧に説明をします。 |
| | 6 個別支援計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | ・アセスメントを活用し、個々の課題を検討し、個別支援計画を作成、個々の課題に応じた支援を行っています。 | 21 | 5 | 1 | 0 | ・今日の様子から、着実に活動に取り組んでいる様子がわかります。 ・具体的な指導内容が伝わってこないで家庭で何を伸ばしたらいいかわからない。 ・具体的にとてもわかりやすいです。 | ・課題内容や取り組んでいる様子を、コメントや、写真などを用いてわかりやすく伝えていきます。定期的に面談を行い、具体的な指導内容、家庭での関わり方のポイントなどについて情報交換を行います。 |
| | 7 個別支援計画に沿った支援が行われているか | ・子どもの個別支援計画に沿って、その日の課題内容を検討し支援を行っています。 | 23 | 3 | 0 | 1 | ・個人の成長に合わせて下さっていると思います。 ・基本的なことを繰り返しているのをいつまでにするかがわからない。家庭でも同じ状況で使えるように具体的な声掛けを記入してほしい。 ・計画書に沿って支援していただいているので、子どもも少しずつ成長させていただいています。とても感謝しています。 | ・個別支援計画の沿って支援を行い、モニタリングを通して今後も個々の成長に合った支援を行います。 |

令和4年度 伊勢原市児童発達支援センターおおきな樹 アンケート集計結果【保護者向け】

公表日:令和5年3月30日

事業所名:くるみ

保護者等数(児童数) 31名 回収数 27件 割合 87%

| 区分 | 質問事項 | 現状評価(実施状況・工夫点等) | 評価結果 | | | | ご意見 | 保護者評価を踏まえた改善目標・内容 |
|--|--|--|------|-----------|-----|---|---|--|
| | | | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | | |
| 保護者への説明等 | 8 活動プログラム※2が固定しないよう工夫されているか(※2事業所の支援の中で、一定の目標を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休みの別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることがそうていされている。) | ・子どもの発達状況や課題に合わせて、活動のプログラムを組んでいます。 ・活動後は職員全員で振り返りの場を設けています。 | 22 | 2 | 1 | 2 | ・今日の様子から、毎回様々な工夫された課題をされており、手作りの製作も持ち帰りが楽しみで、すごいと思います。 ・課題内容について体操や制作としか記載がなく指導内容が不明瞭である。何をして何が失敗でどのタイミングが注意すべきか全く伝わらない。子どもの何を伸ばす予定なのか全くわからない。 ・いろいろなプログラムを組んでいただいています。たくさん経験させていただいています。 | ・課題表やLINEでの本日の様子を伝える際に写真などを提示しプログラム内容を具体的に伝えていきます。入室の際に、「今日の活動のねらい」を掲示していきます。 ・保護者の方のニーズに応じて送迎時や面談等でお子さんの発達状況に応じた支援内容をお伝えします。 |
| | 9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、一緒に活動する機会があるか | ・一緒に活動する機会は設けていません。幼稚園、保育園を訪問し情報交換を行っています。また、幼稚園、保育園からも事業所の様子を見に来てもらう機会を設けました。 | 8 | 4 | 8 | 7 | ・幼稚園訪問も含まれるならあると思いますが。 ・事業所と幼稚園との連携を密にしてほしい。 ・連絡しても指導に結びついていない(指導内容に反映されていない) ・事業所は幼稚園の先生と話せばかきりて話が噛み合わない。又、家庭でもできることなどを専門的な対応を教えてください。 ・気にしたことはありませんでした。 | ・幼稚園・保育園との活動の交流は行っていませんが保護者の方のニーズに応じて個別に、幼稚園、保育園と連携を図り、情報交換を行います。 今後ご家庭、幼稚園、保育園、事業所の関わり方(役割)を確認し、情報共有を行います。 |
| | 10 支援の内容、利用者負担について丁寧な説明がなされているか | ・利用契約の際に、詳しく説明を行っています。 | 25 | 2 | 0 | 0 | ・いつも丁寧な説明です。 ・苦手な事の説明はあるが指導内容に関しての内容が不明瞭である。(ジャンプしたら両足で着地出来ないことがある等)。体感を鍛えるべきなのか、重心がわるいのか、平衡感覚が悪いのか分からない。 ・理解しています。 | ・支援の内容については面談を設定し、今できていること、これから取り組む課題について、丁寧な説明を心掛けます。 |
| | 11 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング※4)等)が行われている(※4「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して発達の特性を理解したり、特性を踏まえた褒め方を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします) | ・現在は行っていません。 | 11 | 2 | 9 | 5 | ・面談でアドバイスはいただいています。 面談時に事業所の様子を見ることがあるが自宅との本人の態度に差が大きく比較できない。その上で家庭の状況を伝えるが外で頑張っていると言われるだけで家庭では何もしなくていいのかと思うくらいに対応しかない。 ・積極的に、家庭での支援方法を伝えられるというほどではありませんが、質問をすればアドバイスをいただいています。全体の連絡のときに、夫婦そろっての面談も出来ます。や、質問など不明な点があったら、受けます。などの情報提供をしていただけると、質問がしやすいと思います。 | ・令和5年4月より新規利用者を対象に親子通園を開始します。保護者の方と一緒にお子さんの特性の理解を深め、かかり方や支援方法の情報共有を行います。 |
| 12 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解を持っているか | ・登園時、降園時の保護者との情報交換だけでなく、連絡帳や利用後はLINEで「本日の様子」を送り事業所での様子を伝えていきます。 | 23 | 3 | 0 | 1 | ・今日の様子がよくわかります。 ・日々の様子を伝えてくれるはいるが、出来ているところばかりを伝えてくれている気がしてならない。褒めてくれるのは親として喜ばしいが、普通の子より成長が遅くなじめないから事業所に頼りサポートをお願いしている事実があります。事業所と家庭で連携を取り遅れを少しでも無く子どもをサポートしてあげたい。 ・お迎えの時など、気付いたことは教えていただいたり発達状況をこまめに気づくことができます。 | ・面談やLINEでの本日の様子、降園時に気付いたことをお伝えし、個々に応じたかかり方を説明し共通理解を図ります。 | |
| 13 保護者に対して面談や、療育に関する助言等の支援が行われているか | ・定期的に個別面談を行っている。 | 26 | 0 | 0 | 1 | ・いつもやさしく面談でお話してもらっています。 ・助言の内容がわからないため教えてください。 ・毎回、アドバイスや情報をいただいています。 | ・定期的に個別面談を行い事業所での様子を伝えるとともに、家庭で行えることを伝えます。 | |

令和4年度 伊勢原市児童発達支援センターおおきな樹 アンケート集計結果【保護者向け】

公表日:令和5年3月30日

事業所名:くるみ

保護者等数(児童数) 31名 回収数 27件 割合 87%

| 区分 | 質問事項 | 現状評価(実施状況・工夫点等) | 評価結果 | | | | ご意見 | 保護者評価を踏まえた改善目標・内容 |
|---------|---|---|------|-----------|-----|-------|---|--|
| | | | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | | |
| | 14 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか | ・新型コロナウイルスの感染拡大防止のため、開催できませんでした。 | 1 | 4 | 19 | 3 | ・先生と保護者のやり取りはあるが、保護者と保護者のやり取りや繋がれる場所がない。繋がれる、情報交換が出来る場所などがほしい。 ・まだ参加したことがないのでわかりません。 | ・年度末に曜日ごとに保護者参観を行いました。その際、伺ったご意見を参考に、今後、保護者会等の開催を、感染状況を鑑みながら計画します。 |
| | 15 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応しているか | ・相談の申し入れがあれば、日時を設定し、担当職員が話を聞き、保護者やご家族への助言や提案などを行っています。 | 19 | 1 | 1 | 6 | ・幼稚園と連携して情報交換してください。 ・迅速に対応していただいています。 | ・ご家庭や幼稚園・保育園での様子、気になること、遠慮なくお申し出いただき、迅速に対応できるように心掛けます。 |
| | 16 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | ・子どもに対しては、個々に応じた意思の疎通を、ジェスチャー、絵カード、わかりやすい言葉を使って行っています。 | 22 | 3 | 1 | 1 | ・迅速に対応していただいています。 | ・個々に応じた意思の疎通が出来るようになります。 |
| | 17 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | ・毎月、課題表を通して行事予定や個々面談のお知らせをしています。 | 15 | 7 | 3 | 2 | ・情報や、結果など発信していただいています。 | ・課題表や、ホームページ、活動後にお知らせしている日々の活動の様子などで、わかりやすく情報を発信します。 |
| | 18 個人情報に十分注意しているか | ・個人情報の取り扱いについては、保護者の同意を頂いたうえで、鍵付き棚に保管しています。また、職員とは秘密保持の誓約書をかわしています。 | 23 | 1 | 0 | 3 | ・特にありません。 | ・契約の際に詳しく説明を行い同意を頂き、保管には細心の注意を払います。 |
| 非常時等の対応 | 19 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか | ・緊急時の対応について取り組んでいるが、保護者に対して周知・説明が行われていませんでした。 | 20 | 1 | 3 | 3 | ・満足しています。 | ・マニュアルに沿って、保護者に対して周知・説明します。 |
| | 20 非常災害の発生に備え、定期的避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | ・非常災害の発生に備えて、定期的避難訓練を行っています。 | 13 | 3 | 0 | 11 | ・行なわれています。 | ・非常災害発生に備え、繰り返し避難訓練を行い、保護者に訓練の報告します。 |
| 満足度 | 21 子どもは通所を楽しみにしているか | | 24 | 3 | 0 | 0 | ・毎回、楽しみにしています。 | ・通所を楽しみにしてもらえよう、引き続き様々なプログラムを提供します。 |
| | 22 事業所の支援に満足しているか | | 24 | 1 | 2 | 0 | ・毎回、楽しみにしています。ありがとうございます。 ・子どもも楽しく通ってくれているので嬉しいです。満足しています。 | ・これからも皆様に満足していただけるように努めていきたいと思えます。 |